

Retouren Formular

Sehr geehrte Kundin, sehr geehrter Kunde,

damit die Bearbeitung der Rücksendung so schnell wie möglich ablaufen kann, bitten wir Sie dieses Formular auszufüllen und in den Versandkarton beizulegen. Beachten Sie bitte, dass die Originalverpackung nicht als Versandverpackung genutzt werden darf. Legen Sie die Originalverpackung daher bitte in einen Versandkarton. Dafür dürfen Sie auch gerne den Versandkarton benutzen, in dem Sie die Lieferung erhalten haben.

Rechnungs-/

Auftragsnummer	Name	Telefon	E-Mail-Adresse

Retourengrund:

- | | | |
|---|--|---|
| <input type="checkbox"/> 6 Falsche Ware geliefert | <input type="checkbox"/> 8 Ware gefällt nicht | <input type="checkbox"/> 9 Garantie-/Gewährleistungsüberprüfung |
| <input type="checkbox"/> 19 Transportschaden | <input type="checkbox"/> 27 Lieferzeit zu lange | <input type="checkbox"/> 39 Qualitätsmängel |
| <input type="checkbox"/> 43 Falsch bestellt | <input type="checkbox"/> 61 Rücksendung ohne Grund | <input type="checkbox"/> 91 Sonstiges (Bemerkung ausfüllen) |

Artikelnummer	Menge	Umtausch in folgende Artikel	Erneute Lieferung	Retourengrund	Bemerkung

Bitte tragen Sie nur in die Spalten ein, welche auf Ihr Anliegen zutreffen. Sollte der Platz nicht ausreichen, benutzen Sie bitte die Rückseite.

Nach der Bearbeitung Ihrer Retoure wird Ihnen über die ursprüngliche Zahlungsmethode ausgezahlt.

Ort, Datum

Unterschrift Kunde
